

Nöjd Kund Garanti – Brilliants kundundersökning

Essential (30 dagar)

För att garantin ska gälla måste du som kund ha:

- Genomgått den digitala onboarding, samt följt den rekommenderade onboarding-processen
- Genomfört minst en undersökning med minst 50 inbjudna respondenter
- Loggat in i plattformen minst en gång efter att undersökningen stängts samt tagit del av resultaten och insikterna

Premium (90 dagar)

För att garantin ska gälla måste du som kund ha:

- Haft onboardingmöte med Brilliant och följt den rekommenderade onboarding-processen
- Genomfört minst en undersökning med minst 50 inbjudna respondenter.
- Loggat in i plattformen minst en gång efter att undersökningen stängts samt tagit del av resultaten och insikterna.

Generella regler

- Begäran måste komma inom garantiperioden (30 dagar för Essential, 90 dagar för Premium).
- Begäran måste vara skriftlig (mail/support).
- Du kan endast nyttja garantin en gång (ej flera konton).
- Återbetalning sker som pengar tillbaka eller kreditering beroende på avtal.

OBS! Nöjd-kund-garantin gäller inte om era kunder är missnöjda – det är ju just därför ni har oss 😊